

Poštovani,

S obzirom na proglašeno vanredno stanje i situaciju u kojoj se svi zajedno nalazimo bez ikakvog iskustva i znanja o postupanju i načinu poslovanja, u skladu sa preporukom YUTE i nadležnog ministarstva, agencija SABRA je donela sledeće odluke za aranžmane za koje je SABRA Organizator putovanja (za aranžmane drugih Organizatora putovanja, postupiće se prema odlukama i uslovima tih Organizatora putovanja):

PROGRAMI PUTOVANJA: LETOVANJE 2020.:

1. Sva putovanja zaključno sa 31.05. su otkazana. Agencija SABRA čini sve da proces otkazivanja sprovede u najboljem interesu putnika, svih kompanija i korisnika putovanja. Putnici ne dobijaju refundaciju u novcu, ali su sve uplate garantovane (osigurane kroz YUTA Garanciju putovanja kod DDOR Novi Sad). Putnici uplaćeni iznos aranžmana mogu iskoristiti nakon okončanja pandemije, za isti ili sličan aranžman (apartmanski smeštaj u Grčkoj i hotelski smeštaj u Grčkoj iz naše posebne ponude) sa početkom do 01.06.2021.

Nije potrebno lično dolaziti i raskidati ugovore o putovanju (za otkazana putovanja do 31.05.2020. godine). Uplaćen iznos po priznanici/avansnom ili konačnom računu će biti garancija za novoizabrano putovanje. Agencija je pripremila dokument (SAGLASNOST ZA ODLOŽENO PUTOVANJE) koji treba popuniti, potpisati i vratiti nam skeniran putem email-a (ukoliko putnik nije u mogućnosti da štampa dokument, dovoljno je prekucati tekst u email-u i proslediti nam).

Ukoliko se putnik odluči da iskoristi uplaćeni novac za putovanje do kraja letnje sezone 2020., bira isti ili sličan aranžman (apartmanski smeštaj u Grčkoj i hotelski smeštaj u Grčkoj iz naše posebne ponude) u zavisnosti od trenutno raspoloživih kapaciteta.

Ukoliko se putnik odluči da iskoristi uplaćeni novac za putovanje u letnjoj sezoni 2021.- sa početkom do 01.06.2021., aranžman može izabrati nakon publikovanja programa putovanja za sezonu 2021. na našem sajtu.

Novoizabrani aranžmani će se obračunavati po trenutno važećim cenovnicima, a po agencijskim popustima (za uplatu akontacije ili celokupnu uplatu) koji su važili u momentu sklapanja ugovora. U slučaju odabira skupljeg aranžmana, putnik će izvršiti potrebnu doplatu, a u slučaju odabira jeftinijeg aranžmana, povraćaj razlike u ceni će biti 15 dana pred početak novougovorenog aranžmana.

Ukoliko putnik nije saglasan sa navedenim opcijama i zahteva trajni raskid Ugovora o putovanju, agencija će obračunati stvarne, dokazive troškove, po ukidanju vrednog stanja i zvanične odluke nadležnog ministarstva/ino partnera.

U slučaju da programi ne mogu biti realizovani, uplaćen novac će putnici moći da iskoriste prema novim preporukama i uputstvima koje ćemo dobiti, osim u slučaju da ino partner, vlasnik vile, avio kompanija i autobuski prevoznik promeni svoju poslovnu politiku i nastanu realni, odnosno stvarni troškovi otkaza aranžmana.

2. Sva turistička putovanja ugovorena za letnju turističku sezonu od 01.06.2020.g. realizovaće se u skladu sa ugovorom. Novac putnika je uredno po ugovoru prebačen našim partnerima u inostranstvu. Razloga za brigu oko realizacije letovanja nema. Agencija sprovodi akcije praćenja rizika i priprema za normalnu realizaciju svih letnjih aranžmana.

YUTA će u saradnji sa nadležnim ministarstvom i preporukama nadležnih organa, kao i Svetske zdravstvene organizacije, u zavisnosti od situacije, početkom maja meseca dati dalje preporuke u vezi letnjih putovanja.

Ukoliko putnik i pored ove preporuke donese odluku o promeni termina ugovorenog putovanja, biće mu ponudjene sledeće opcije:

a) apartmanski smeštaj u Grčkoj

Putnik može da izabere bilo koji termin/destinaciju/vilu iz naše ponude apartmanskog smeštaja u Grčkoj (od raspoloživih kapaciteta), do kraja letnje sezone 2020.

Nije potrebno lično dolaziti i menjati ugovore o putovanju. Uplaćen iznos po priznanici/avansnom ili konačnom računu će biti garancija za novoizabrano putovanje. Agencija je pripremila dokument (SAGLASNOST ZA ODLOŽENO PUTOVANJE) koji treba popuniti, potpisati i vratiti nam skeniran putem email-a (ukoliko putnik nije u mogućnosti da štampa dokument, dovoljno je prekucati tekst u email-u i proslediti nam).



Novoizabrani aranžmani će se obračunavati po trenutno važećim cenovnicima, a po agencijskim popustima (za uplatu akontacije ili celokupnu uplatu) koji su važili u momentu sklapanja ugovora. U slučaju odabira skupljeg aranžmana, putnik će izvršiti potrebnu doplatu, a u slučaju odabira jeftinijeg aranžmana, povraćaj razlike u ceni će biti 15 dana pred početak novougovorenog aranžmana.

Ukoliko putnik nije saglasan sa navedenom opcijom i zahteva trajni raskid Ugovora o putovanju, agencija će obračunati stvarne, dokazive troškove, po ukidanju vrednog stanja i zvanične odluke nadležnog ministarstva/ino partnera.

U slučaju da programi ne mogu biti realizovani, uplaćen novac će putnici moći da iskoriste prema novim preporukama i uputstvima koje ćemo dobiti, osim u slučaju da ino partner, vlasnik vile, avio kompanija i autobuski prevoznik promeni svoju poslovnu politiku i nastanu realni, odnosno stvarni troškovi otkaza aranžmana.

b) hotelski smeštaj u Grčkoj

Prema trenutnim uputstvima grčkih ino partnera, putnik može da izabere bilo koji termin/destinaciju/hotel iz ponude grčkog ino partnera preko kojeg je potvrđena prvobitna rezervacija (od raspoloživih kapaciteta), do kraja letnje sezone 2020.

Nije potrebno lično dolaziti i menjati ugovore o putovanju. Uplaćen iznos po priznanici/avansnom ili konačnom računu će biti garancija za novoizabrano putovanje. Agencija je pripremila dokument (SAGLASNOST ZA ODLOŽENO PUTOVANJE) koji treba popuniti, potpisati i vratiti nam skeniran putem email-a (ukoliko putnik nije u mogućnosti da štampa dokument, dovoljno je prekućati tekst u email-u i proslediti nam).

Novoizabrani aranžmani će se obračunavati po trenutno važećim cenovnicima, a po agencijskim popustima (za uplatu akontacije ili celokupnu uplatu) koji su važili u momentu sklapanja ugovora. U slučaju odabira skupljeg aranžmana, putnik će izvršiti potrebnu doplatu, a u slučaju odabira jeftinijeg aranžmana, povraćaj razlike u ceni će biti 15 dana pred početak novougovorenog aranžmana.

Ukoliko putnik nije saglasan sa navedenom opcijom i zahteva trajni raskid Ugovora o putovanju, agencija će obračunati stvarne, dokazive troškove, po ukidanju vrednog stanja i zvanične odluke nadležnog ministarstva/ino partnera.

U slučaju da programi ne mogu biti realizovani, uplaćen novac će putnici moći da iskoriste prema novim preporukama i uputstvima koje ćemo dobiti, osim u slučaju da ino partner, hotelijer, avio kompanija i autobuski prevoznik promeni svoju poslovnu politiku i nastanu realni, odnosno stvarni troškovi otkaza aranžmana.

c) Za sve ostale ugovorene aranžmane (Letovanje Egipat: Hurgada; Letovanje Italija: Lido di Jesolo i Rimini; Letovanje Turska: Egejska i Antalijska regija) za koje odluke o eventualnoj promeni termina i otkazima aranžmana (na zahtev putnika) još uvek nisu definisane, postupaćemo prema uputstvima koja ćemo dobiti od nadležnog ministarstva, ino partnera, hotelijera, avio kompanija i autobuskih prevoznika. Stoga molimo sve putnike za strpljenje. U slučaju da programi ne mogu biti realizovani, uplaćen novac će putnici moći da iskoriste prema preporukama i uputstvima, osim u slučaju da ino partner, hotelijer, avio kompanija i autobuski prevoznik promeni svoju poslovnu politiku i nastanu realni, odnosno stvarni troškovi otkaza aranžmana.

Molimo Vas za razumevanje i strpljenje.

Nadamo se da će trenutna situacija da se normalizuje u najkraćem mogućem roku i da ćemo nastaviti realizaciju ugovorenih putovanja.

AGENCIJA SABRA