

## **USLOVI ČLANSTVA:**

1. Član kluba mora biti punoletan.
2. Član mora imati najmanje tri putovanja u proteklih pet godina u organizaciji agencije SABRA.
3. Član mora popuniti pristupnicu, poslati je na e-mail [sabratravelclub@sabra.rs](mailto:sabratravelclub@sabra.rs) ili doneti lično u agenciju.

## **PRAVA I PRIVILEGIJE ČLANOVA:**

1. Popust 5% na paket aranžmane (dinarski i devizni deo) za apartmanski smeštaj (SABRA organizator putovanja):
  - navedeni popust se MOŽE kombinovati/sabirati sa drugim AGENCIJSKIM\* popustima/ponudama, ali samo sa jednim od ponudjenih ukoliko ih u određenom trenutku ima više.
  - u slučaju kombinovanja/sabiranja STC popusta sa AGENCIJSKIM popustima/ponudama, plaćanje se vrši po uslovima plaćanja AGENCIJSKIH popusta/ponuda.
2. Popust 5% na paket aranžmane (dinarski i devizni deo) za hotelski smeštaj (SABRA organizator putovanja):
  - navedeni popust se NE MOŽE kombinovati/sabirati sa drugim AGENCIJSKIM popustima/ponudama, već član kluba bira popust koji mu u datom trenutku više odgovara.
  - navedeni popust se MOŽE kombinovati/sabirati samo sa HOTELSKIM popustima/ponudama
  - u slučaju kombinovanja/sabiranja STC popusta sa HOTELSKIM popustima/ponudama, plaćanje se vrši po uslovima plaćanja HOTELSKIH popusta/ponuda
3. Popust 5% na krstarenja (SABRA organizator putovanja):
  - navedeni popust se NE MOŽE kombinovati/sabirati sa drugim AGENCIJSKIM popustima/ponudama, već član kluba bira popust koji mu u datom trenutku više odgovara.
  - navedeni popust se MOŽE kombinovati/sabirati samo sa specijalnim popustima/ponudama brodske kompanije
4. Popust 5% na aranžmane drugih organizatora putovanja: - navedeni popust se NE MOŽE kombinovati sa popustima organizatora putovanja, već član kluba bira popust koji mu u datom trenutku više odgovara
5. U slučaju klorišćenja samo autobusnog prevoza, popust 5% na autobuski prevoz u organizaciji agencija SABRA
6. Popust 10% na fakultativne izlete u organizaciji agencija SABRA.
7. Popust 5-20% u letovalištimu u Grčkoj, u objektima vidno obeleženim nalepnicom SABRA TRAVEL CLUB-a (ukoliko takvi objekti postoje, više informacija možete dobiti od predstavnika na destinaciji).
8. Mogućnost plaćanja svih aranžmana na 12 rata, pod propisanim uslovima od strane agencije SABRA.
9. Redovno informisanje o aktuelnim i specijalnim programima.
10. Da poseduje člansku kartu sa serijskim brojem.
11. Članovi svoja prava mogu ostvariti u svim poslovnicama agencije SABRA, kao i na svim ovlašćenim prodajnim mestima ([www.sabra.rs/prodajna\\_mesta\\_sr.htm](http://www.sabra.rs/prodajna_mesta_sr.htm)).

### 12. Popust u **GENERALI osiguranju:**

- 20% za osiguranje domaćinstva i stvari domaćinstva
- 10 % za kasko osiguranje motornih vozila
- 10% za obavezno osiguranje motornih vozila

Pravo na popust se ostvaruje pod sledećim uslovima:

- odlaskom u jednu od filijala Generali osiguranja širom Srbije. Lista filijala u kojima je jedino moguće ostvariti popust se nalazi na zvaničnom sajtu Generali osiguranja: <http://www.generali.rs/kontakt/lokacije.1049.html>
- davanjem na uvid službeniku filijale originalnu člansku karticu STC

Popust mogu ostvariti:

- za osiguranje domaćinstva i stvari domaćinstva, kao i obavezno osiguranje od autoodgovornosti, svi članovi kluba.
- za kasko osiguranje motornog vozila samo članovi kluba koji su novi osiguranici u Generali osiguranju (ne i oni koji su prethodno već bili kasko osigurani u Generali osiguranju).

Kako ostvariti popust:

- na polisu osiguranja za domaćinstvo i stvari, kao i kasko osiguranje motornih vozila se ostvaruje na licu mesta, u ovlašćenoj Generali filijali u kojoj se ugovara osiguranje.
- na polisu obaveznog osiguranja se ostvaruje u agenciji Sabra ili kod partnerskih agencija (subagenata), tako što se prilikom uplate turističkog aranžmana prilaže članska karta STC i fotokopija polise ugovorene isključivo u jednoj od navedenih Generali filijala, (uz original na uvid), a cena aranžmana se umanjuje za iznos koji je jednak 10% cene od bruto cene polise.

### 13. Besplatne usluge na vozlu člana u **auto servisu BIZMA RACING**, Beograd:

- kontrola motora i transmisije
- kontrola upravljačkog mehanizma i vešanja vozila
- kontrola kočionog sistema
- kontrola klima uređaja i instalacije sistema
- dijagnostika svih elektronskih sklopova na vozilu.
- kontrola pneumatika

U slučaju popravke vozila, ukoliko član to želi da uradi u ovom servisu, odobrava se popust od 10% na ugrađene delove, kao i besplatno osnovno članstvo u AMSS

Popusti se mogu kombinovati i sabirati, osim ako nije drugačije navedeno u programu putovanja ili specijalnoj ponudi.

\* Pod AGENCIJSKIM popustima/ponudama se podrazumevaju: popusti za rane uplate (10-20% za apartmanski smeštaj, 5-7% za hotelski smeštaj), Eko Hellenic akcija, poklon vaučeri, last minute ponude i drugi popusti koji su objavljeni kao agencijski.

### **OBAVEZE ČLANOVA:**

1. Član u pristupnici mora navesti istinite podatke i popuniti sve rubrike.
2. Član mora, prilikom korišćenja pogodnosti kluba, dati na uvid člansku kartu šalterskom službeniku.
3. Da preporuči agenciju SABRA, kada je to moguće, drugim putnicima (prijateljima, rođacima, komšijama...), udruženjima, sportskim klubovima, firmama, sindikatima, agencijama...
4. Da redovno, email-om ili lično dostavlja svoja zapažanja, sugestije, primedbe, kritike i pohvale o agenciji, letovalištima, vilama, hotelima... i aktivno učestvuje u formiranju pozitivnog imidža agencije SABRA, kao i otklanjanju negativnih i loših događanja.
5. Da popuni "upitnik" ukoliko ga dobije od predstavnika.

### **OBAVEZE KLUBA:**

1. Da obezbedi ostvarenje svih članskih prava iz ovih Opštih uslova.
2. Članstvo u klubu je besplatno.

### **ČLANSTVO PRESTAJE:**

1. Željom člana i popunjavanjem zahteva za prestankom članstva.
2. Automatski, ukoliko član ne putuje sa agencijom SABRA tri uzastopne godine.
3. Odlukom direktora agencije SABRA usled nepoštovanja obaveza člana.
4. Prestankom rada kluba.

**ZAVRŠNE ODREDBE:** Usmene informacije, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u ovim Opštim uslovima Sabra travel kluba ne obavezuju KLUB i Sabra Company. Odredbe ovih OU čine sastavni deo pristupnice između člana i KLUBA i obavezujuće su za obe strane. Za sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim OU primenjivaće se Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o potrošačima, kao i dosadašnja praksa. OU su sastavni deo pristupnice u članstvo KLUBA i obavezujući su za obe strane. Ovi OU počinju da se primenjuju od 15.11.2008. godine. KLUB je formiran odlukom direktora Sabra Company - agencije SABRA, dana 15.11.2008. godine. Klub počinje sa radom istog dana kada je i formiran.

Dana 01.02.2017. godine izvršena je promena Opštih uslova kada i stupaju na snagu, a prethodni prestaju da važe.